

PRIVACYSTATEMENT OOSTERPOORT

Juli, 2020

Hoe gaan wij om met uw privacy?

Oosterpoort gaat zorgvuldig om met je persoonlijke gegevens. Wij begrijpen dat wij gegevens vastleggen die van invloed zijn op uw persoonlijke levenssfeer en al onze medewerkers zijn getraind en geïnstrueerd om hier zorgvuldig mee om te gaan. Daarnaast heeft Oosterpoort technische veiligheidsmaatregelen hiervoor getroffen.

Waarom worden mijn gegevens vastgelegd?

Om zo goed mogelijk hulp te verlenen en begeleiding te geven moeten wij persoonlijke gegevens van je vastleggen. Volgens de wet moeten wij persoonlijke gegevens en fiscale gegevens vastleggen. Voor het vastleggen, inzien en bewaren van bijzondere en overige persoonsgegevens vragen we je toestemming. We leggen uitsluitend gegevens vast die voor de hulpverlening of begeleiding noodzakelijk zijn. Bij kinderen ouder dan 16 jaar vragen we ook om hun toestemming.

Wie legt deze gegevens vast en wie kan deze dan inzien?

Wij proberen zo min mogelijk gegevens van u of uw kind vast te leggen. Oosterpoort heeft ook afspraken vastgelegd wie welke gegevens mag bekijken en wijzigen. Wij delen uw gegevens ook niet ongevraagd met anderen; Niet iedereen heeft zomaar toegang tot uw gegevens!

Hoe veilig zijn de gegevens van mij bij 'Oosterpoort'?

Oosterpoort maakt gebruik van digitale middelen. We zorgen er voor dat deze omgevingen digitaal beveiligd zijn. Vaak worden deze via het internet aangeboden. Met de leveranciers van deze middelen hebben wij afspraken gemaakt met betrekking tot de veiligheid van uw gegevens. We houden bij welke digitale activiteiten plaatsvinden binnen de ICT omgeving van Oosterpoort en maken een dagelijkse back-up van alle gegevens.

Wat gebeurt er als onverhoopt gegevens van mij of mijn kind bij anderen terecht komen?

Oosterpoort probeert natuurlijk te voorkomen dat je gegevens niet bij anderen terecht komen, verloren gaan of niet juist zijn. Wanneer dat onverhoopt toch gebeurt, hebben we hiervoor een strikt stappenplan dat wij doorlopen.

Wanneer er sprake is van het lekken van persoonlijke gegevens en dat van invloed kan zijn op je persoonlijke levenssfeer, melden wij dat ook aan jou.

Hoe zit het met psychologische en specifieke onderzoeken?

Voor psychologische en extra onderzoeken vragen wij uw toestemming. Wij vragen je of wij het onderzoek af mogen nemen en wie deze gegevens in mag zien.

Ik zie ook wel eens stagiaires en andere mensen rondlopen bij jullie?

Oosterpoort maakt soms gebruik van externe medewerkers, stagiaires en vrijwilligers. Met hen zijn schriftelijke afspraken gemaakt om je gegevens geheim te houden.

Ik ben klaar met de behandeling hoe zit het dan met mijn dossier?

Oosterpoort houdt zich aan de wettelijke bewaartermijnen. Dat betekent dat wij je gegevens tot maximaal 15 jaren na beëindiging van de hulpverlening of begeleiding bewaren.

Sommige gegevens van mij zijn niet correct, wat nu?

Als u van mening bent dat gegevens van u foutief zijn, kun je Oosterpoort vragen deze gegevens te corrigeren, het dossier in te zien of informatie te verwijderen. In de meeste gevallen volstaat een telefoontje of email om dit te regelen.

Wanneer je vragen of opmerkingen over de bescherming, inzage, vernietiging, wijziging of overdracht van je persoonlijke gegevens hebt, kun je contact opnemen met onze administratie. (0412 -465300 | info@oosterpoort.org)

Kom je hier niet met hen uit kun je contact opnemen met de onafhankelijke Functionaris Gegevensbescherming (*Dhr. J. Hendriks* | privacy@oosterpoort.org)